



Onnittelut korkealaatuisen BOEN-parkettilattian hankinnasta!

Uusi parkettilattiasi on valmistettu yhdessä Euroopan uudenaikaisimmista parkettitehtaista. BOEN-parkettilattia valmistetaan uusinta tarkkaa prosessitekniikkaa hyväksi käyttäen. Korkean tuotelaatumme ansiosta voimme myöntää tuotteelle 20 vuoden takuun.

Takuun BOENin takuulupaus pitää

Takuuehdot

Myönämme takuun seuraavin, sitovin takuuehdoin:

Takuu koskee asuinhuoneisiin (ei kosteisiin tiloihin) asennettavia 2- ja 3-kerroksisia parkettilattioita, joiden paksuus on vähintään 10 mm ja joiden pinta on käsitelty Protect-Ultralla. Takuu myönnetään 20 vuodeksi, ja se koskee lattian toimivuutta, kerrosten rakenteita sekä päällyslamellien liimausta ja pintakäsittelyä Protect-Ultralla seuraavissa kappaleissa mainittujen ehtojen mukaisesti. Takuu myönnetään ostokuitissa mainitusta päivästä alkaen. Takuun ehtona on, että takuun ohjeita, asennusohjeita ja BOEN-yrityksen antamia puhdistus- ja hoito-ohjeita on noudatettu.

Takuu raukeaa, jos tuotetta ei ole käytetty asianmukaisesti tai jos asennusohjeita ei ole noudatettu.

Takuulupaus ei kata onnettomuuksien ja force majeure -tapauksien aiheuttamia vahinkoja tai vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet epätavallisista olosuhteista normaaleissa asuintiloissa. Myöskään hyönteisten aiheuttamia tuhoja ei korvata. Takuu ei myöskään kata sellaisia, vain ulkonäköön vaikuttavia vahinkoja esimerkiksi liitoskohdissa, jotka ovat aiheutuneet vuodenaikojen aiheuttamista muutoksista ilmastossa, tai valaistuksen aiheuttamia värimuutoksia, kolhuja tai vahinkoja tai huoneen ilmastosta aiheutuneita lautojen vääntymisiä.

Takuu ei myöskään kata väärän hoidon, puhdistuksen tai kunnossapidon päällysteelle aiheuttamia vahinkoja, mekaanisia tai kemiallisia vahinkoja tai vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet altistumisesta kosteudelle tai vääränlaisesta asennuksesta. Tämä takuu ei rajoita laissa määritettyjä käyttäjän oikeuksia. Tämä takuu korvaa kaikki aiemmin annetut takuut. Takuu myönnetään ostohetkellä voimassa olevan version mukaisesti.

Takuu koskee vain 2- ja 3-kerroksisia parkettilattioita, joiden paksuus on vähintään 10 mm ja joiden pinta on käsitelty Protect-Ultralla. Se koskee vain käyttöä normaaleissa asuintiloissa lukuun ottamatta kosteita tiloja, kuten kylpyhuonetta tai saunaa. Takuu koskee yllä mainittuja tuotteita, jotka on asennettu 1.1.2007 jälkeen.

Seuraavien takuuehtojen on täyttyvä, jotta BOEN Parkett Deutschland GmbH & Co. KG:ltä voi hakea takuun mukaista korvausta.

Asianmukainen asennus

Lue alkuperäispakkaukseen liitetyt asennusohjeet huolellisesti läpi ennen asennusta. Kiinnitä erityistä huomiota aluslattian kosteuden mittaamista ja lattialämmityksen asennusta koskeviin kohtiin. Takuuseen vetoaminen edellyttää, että parkettilattia on asennettu mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti käyttäen vain valtuutettuja asennusmateriaaleja (mukaan lukien ponteissa käytettävä liima). Jos asennus on suoritettu väärin, valmistajan myöntämä takuu raukeaa.

Asianmukainen hoito ja puhdistus

Löydät tärkeitä puhdistusta ja hoitoa koskevia huomaautuksia puhdistus- ja hoito-ohjeistamme. Suosittelemme, että käytät vain suositeltuja tuotteita. Takuu on voimassa vain siinä tapauksessa, että lattiaa puhdistetaan ja hoidetaan asianmukaisesti.

Pinnoitteen asianmukainen kunnossapito

Protect-Ultra-pinnoite on päällimmäistä, eksoottisesta puusta tehtyä kerrosta suojaava kerros, ja se kuluu normaalisti, kun lattiaa käytetään. Takuu ei siis kata pinnoitteen normaalia kulumista. Jos pinnoite on kulunut pois, se täytyy korjata kokonaan tai osittain, jotta pinnoitteen suojaava vaikutus voidaan taata (hionta ja uusi pinnoite, osittainen hionta ja/tai viimeistelykäsittely). Takuun säilymiseksi pinnoitteen saa uusia vain valtuutettu asiantuntija, joka on erikoistunut parkettilattioiden pinnoittamiseen. Takuu raukeaa, jos poistat tai vaihdat pinnoitteen itse tai poistat lattiasta kolhuja tai naarmuja tai palkkaat jonkun tekemään nämä toimenpiteet. Pinnoitteen huoltaminen hyvissä ajoin varmistaa parkettilattiasi pitkäikäisyyden. Jos pinnoitetta ei ole huollettu asianmukaisesti, valmistajan takuu raukeaa.

Tämä takuu koskee myös asiakkaan lainmukaisia takuuoikeuksia ja muita oikeuksia, mukaan lukien asiakkaan oikeudet myyjää kohtaan.

Laaduntarkkailijamme ovat tarkistaneet ja lajitelleet 2- ja 3-kerroksiset parkettilattiamme. Jos lattiassa kuitenkin havaitaan jotain lajittelu- ja/tai silmämääräisiä vikoja, on tärkeää, että asiasta ilmoitetaan meille ennen lattian asennusta. Jos vialliset elementit asennetaan lattiaan, takuu raukeaa. Tämä takuu ei kata kolmansien osapuolien aiheuttamia vahinkoja (esim. kuljetusvahinkoja).

Jos tämän takuun alainen vika tulee esiin vasta lattian asennuksen jälkeen, BOEN pidättää itsellään oikeuden korjata viallinen kohta yksityiskohtaisesti tai toimittaa korvaavaa materiaalia parkettilattiasentajalle korvauksetta tutkittuaan ensin takuuväitteen.

Jos viallista tuotetta ei enää löydy BOENin tuotevalikoimasta, BOEN toimittaa korvaavan tuotteen nykyisestä parkettilattia-avalikoimastaan.

Takuukorvaus ei pidennä takuuaikaa. Materiaalivikaa koskevat neuvottelut BOENin ja asiakkaan välillä suoritetaan ilman virallisia tahoja.

Ota vahinkotapauksessa välittömästi yhteyttä parkettiasentajaasi, Suomen BOENin myyntikonttoriin tai kirjeitse suoraan yritykseen osoitteeseen **BOEN Parkett Deutschland GmbH & Co. KG**, Industriestraße 41, D-23879 Mölln, Saksa. Yhteydenotto tulee tehdä viimeistään 30 päivän sisällä vian havaitsemisesta. Liitä raporttiisi alkuperäinen kuitti ja (jos mahdollista) kuva vahingosta. Korjautamme lattiasi välittömästi takuuväitteen hyväksyttämme tai toimitamme sinulle korvaavan tuotteen vialliselle alueelle. Jos samaa tuotetta ei ole enää toimitettavissa, saat korvaavan, samanarvoisen tuotteen tilalle. Toimitamme materiaalin korvauksetta parkettiasentajallesi. Sinun maksettavaksesi jää vain lattian asennus. Pidätämme oikeuden tarkistaa vahinko paikan päällä sovittuna päivämääränä, jotta voimme varmistua, että takuuehtoja on noudatettu.



BOEN

BOEN Parkett Deutschland GmbH & Co. KG
Industriestraße 41, D-23879 Mölln, Saksa
Puhelin: +49[0]45 42/80 03-0
Faksi: +49[0]45 42/80 03-88
boen@boen-parkett.de – www.boen.com